

RAUTAVAARA



PARAS LUONNOSTAAN

lääkäiden palvelut
Vanhustyönjohtajan
ajankohtaiskatsaus 17.3.2020



Sisältö

1. Iäkkäiden palvelut vuonna 2020
2. Asiakkaiden hoitoisuuden arviointia RAVA mittauksella
3. Henkilöstötilanne alkuvuosi 2021
4. Iäkkäiden palveluiden henkilöstöhallinnon tilanne
5. Tulevaa kehittämistä
6. Toimenpide ehdotukset
7. Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite

1. Iäkkäiden palvelut vuonna 2020

Asumispalvelut, kotihoito, kotihoidon tukipalvelut, hoitotarvikejakelu ja yli 65-vuotiaiden omaishoito

Mitä tehtiin vuonna 2020?

- Korona vei ajan kehittämiseltä ja osin lakisääteistenkin tehtävien hoitamiselta
- Panostettiin edelleen perusasioiden kuntoon saattamiseksi mm. kotihoidon aluejako ja tiimityön kehittäminen (yhteinen kotihoito), turvapalveluiden selkeytys
- Etähoidon aloitus
- Asumispalveluiden asiakkaille mahdollistettiin etäyhteys omaisiin
- Asiakastyytyväisyyskysely
- Kuntalaisia varten avattiin käyttöön palvelupuhelin
- Kehitysvammahuollolle omat tilat
- SAS-toiminta jatkuu vakiintuneena toimintana, jonka johdosta tehostettiin palveluketjujen saumattomuutta ja Kaavin vuodeosastolta kotiutuksia.
- Kaikki lähihoitajan vakanssit oli täynnä, mutta sitten tuli korona...
- Henkilöstömitoitus asumispalveluissa vaihteli 0.57-0.65
- Omaishoitajien määrä väheni, jonka vuoksi säästöä yli 55 000 euroa. Omaishoidon intervallijaksoja tehostettiin koronaan saakka...

Asiakastyytyväisyyskysely 2020 yhteenvedo (liitteeksi) kotihoito

KA kotihoidossa 4.2 (2019 oli 4.38)

- Kodinhoitoavun saatavuus/ riittävyys yleensä (KA 4.11)
- Kotihoidon saatavuus, palveluhenkisyys ja sisältö yleensä (KA 4.11)
- Työntekijöiden ystävällisyys, avuliaisuus ja yhteistyökyky (4,24)

Parannettavaa:

- Kuntouttava hoitotyö
- Lämmitystolppien maksuttomuus kotihoidon henkilöstölle
- Yksin asuville kuulumisten kysely
- Kuuntelua, potilaan huimioimista
- Kirjallinen selvitys mitkä asiat ei kuulu hoitajien tehtäväksi!

Asiakastyytyväisyyskysely 2020 yhteenveto asumispalvelut

- Yleisarvosana oli 4 (2019 oli 4.07) asteikolla yhdestä viiteen
 - Hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinta parantunut (KA 3,67)
 - Hoito turvallista ja luotettavaa (KA 4)
 - Työntekijöiden ystävällisyys, avuliaisuus ja yhteistyökyky (ka 4.68)
 - Läheiseni ruokailusta huolehditaan(ka 4.58)

Parannettavaa:

- Kuntouttava hoitotyö (ka 2,88)
- Ruoan hinta liian kallis
- Pesuja toivotaan kaksi kertaa viikossa
- Viriketoimintaa enemmän (Koronan vaikutus)

Muita huomioita vuodelta 2020

- Henkilöstön vaihtuvuus ollut aikaisempia vuosia vähäisempää
- Alkuvuodesta 2020 poissaolot vähenivät, mutta Korona muutti tilanteen
- Vuoden 2020 budjetti alitettiin
- Haiprossa paljon läheltä piti tilanteita lääkehuollon toteutuksessa
- Koronapandemia leimasi voimakkaasti sosiaalihuollon palveluja ja aiheutti sosiaalitoimeen ylimääräisiä kuluja 74 764 euroa.

2. Asiakkaiden hoitoisuuden arviointia RAVA mittauksella

RAVA poikkileikkauksessa 1/2021

Kotihoidon RAVA keskiarvo oli 1.99 (v. 2019, 1.95)

- Alle 1,5 RAVAlla olevia oli 16 (v. 2019, 14, kevät 2017,31)
 - välimuotoista asumista tarvitsevien määrä on lisääntynyt
 - Välimuotoisten asumisratkaisujen puute on vaikeuttanut asukkaiden sijoittumista hoivaketjussa

- Asumispalveluiden keskiarvo oli 3.3 (9/2019 keskiarvo oli 3.3,) joka kuvastaa vaativaa hoitoisuutta.

3. Henkilöstötilanne alkuvuosi 2021

- Henkilöstömitoitus 0.63 (2/2021)
- Vakituudesta henkilöstöstä pitkäaikaisesti poissa yli 20 %
 - Äitiyslomalla 2
 - Fyysisten vaivojen vuoksi poissa 4
 - opintovapaalla 1
 - korvaava työ 1
 - Osa-aikaisuuksia 2,5 htv (6 henkilöä)
- Keväällä jäämässä eläkkeelle 2
- Osa-aikaisten määrä lisääntyy, sijaisten saatavuus näihin vaikeaa
- Koronan vaikutus > hakijoiden kato
- Henkilöstön saatavuus huolestuttava:
 - Lokakuusta lähtien ollut kaksi lähihoitajan paikkaa auki
 - Sijaisuuksiin ei ole ollut hakijoita
 - Kesälomien tuuraajia ei riitä
 - Välillistä työtä ei lasketa henkilöstömitoitukseen
- Tilanne tuotu jo loppusyksystä 2020 ja alkuvuodesta 2021 esille vanhustyönjohtajan ja esimiehen toimesta, henkilöstöltä kirje maaliskuussa 2021

4. Iäkkäiden palveluiden henkilöstöhallinnon tilanne

- Iäkkäiden palveluiden henkilöstöhallinnon resurssit ohuet:
 - 2 viranhaltijaa vrt. kunnan suurin henkilöstömäärä
 - Vastaavaan sairaanhoitajan aika menee sijaisten etsimiseen
 - ei ole riittävästi aikaa olla läsnä ja kuulla henkilöstöä
 - Vanhustyönjohtajan aika menee tällä hetkellä Koronan ja Koronan alle jääneiden asioiden hoitamiseen, erilaisiin THL:n ja AVIn palavereihin ja kyselyihin osallistumiseen ja muihin palautteisiin vastaamiseen.
 - ei jää riittävästi aikaa lakisääteisten asioiden hoitamiseen, työhyvinvoinnin kehittämiseen, riskienhallintaan...
 - Vastaavan sairaanhoitajan sijaistaminen iso kuormittava tekijä

AVI: Vastuuhenkilön kelpoisuuden ja resurssin riittävyyden arviointi

Vastuuhenkilön kelpoisuus määrittyy Shl:n46 a §:n mukaisesti

- Soveltuva korkeakoulututkinto
- Alan tuntemus
- Riittävä johtamistaito

Vakiintunut *kaikkia palvelualoja* koskeva lupakäytäntö vastuuhenkilön resurssin riittävyyden arvioinnissa;

- alle 40 paikkainen toimintayksikkö –resurssi 0,5 htv / hallinto (välillinen työ)
- yli 40 paikkainen toimintayksikkö –resurssi 1,0 htv /hallinto (välillinen työ)

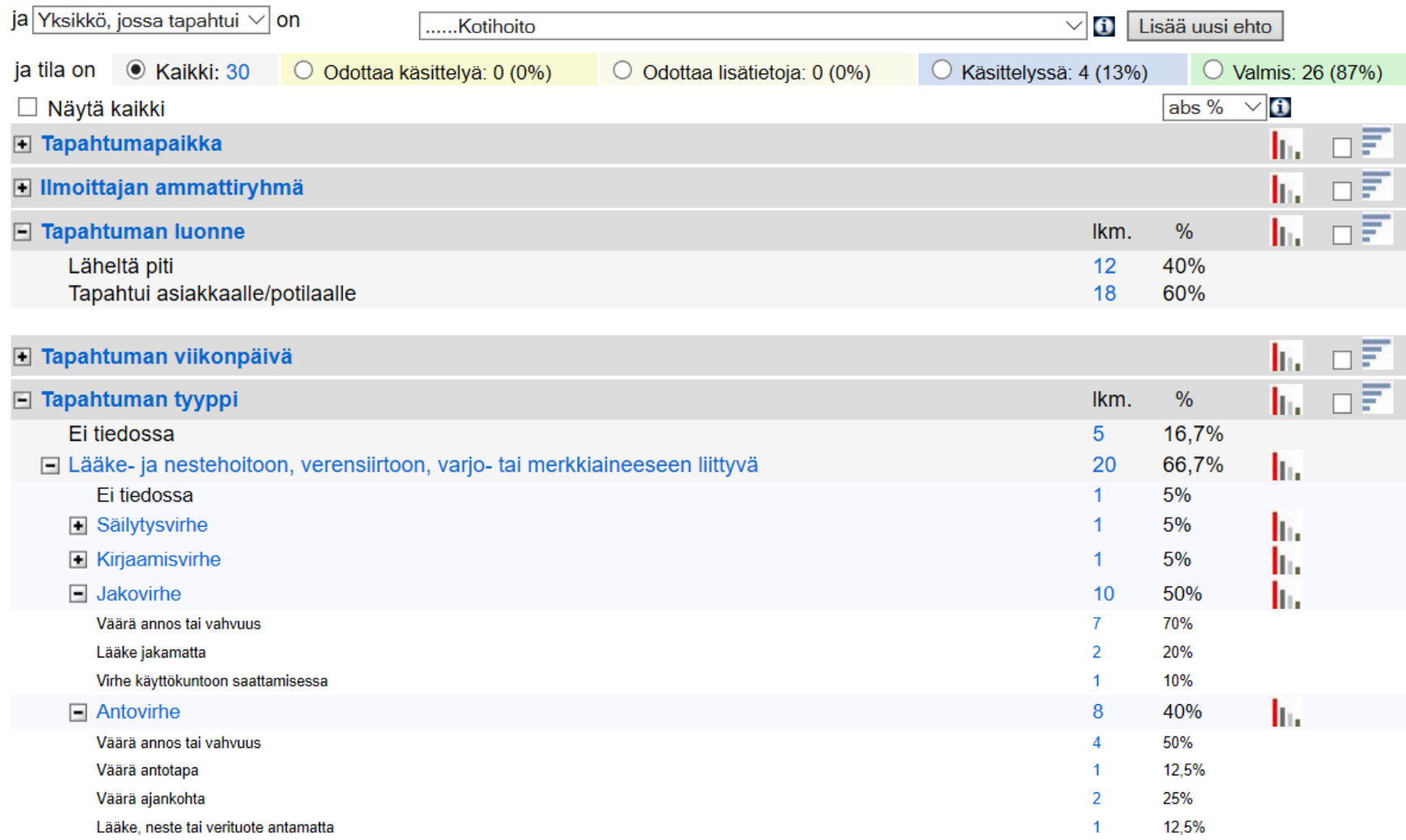
5. Tulevaa kehittämistä

- Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto (Hilkka)
- Hoitajakutsujärjestelmän uudistaminen
- Asiakasmaksulain muutos 1.7.2021 lähtien
- Työhyvinvointiin panostaminen, kotihoidon työnohjaus
- Rekrytointiin panostaminen, oppisopimuskoulutus?
- Omni-koulutukset maalis-huhtikuussa
- Lakisääteisten tehtävien tekeminen: omavalvontasuunnitelmien päivitys, odotus- ja jonotusajat, hyvinvointia edistävät kotikäynnit...
- Ohjeiden ajan tasalle saattaminen: tukipalveluohje, tukipalveluseteliohje
- Ilmaisjakelutarvikejakelun uudistaminen
- Vaippajakelun kilpailutus
- Asumispalveluiden virkistystoiminnan tehostaminen
- Hyvinvointia edistävät kotikäynnit > mistä tekijä?
- Riskienhallinta
- Ikääntymispoliittinen strategia vuosille 2021-2023
- Sote valmistelu

6 Toimenpide ehdotukset

- Lähihoitajaresurssin lisääminen:
 - Koneellisen lääkejakein palveluseteli: vapauttaa 0.7 htv + asumispalvelut htv?
 - Haiprot (seuraava dia)
 - hoitajien palaute: lääkehoitoa eniten helpottavammaksi asiaksi miellettiin annosjakeluun siirtyminen
 - Kotihoidon palveluiden ostaminen palvelusetelillä
 - Välimuotoinen asuminen > oma ohjaaja
 - Ympäristöministeriö: Erityisavustushakuilmoitus Ikäntyneiden asumisen toimenpideohjelman avustukset kuntien kehittämishankkeisiin
- Rekrytoinnin tehostaminen > markkinointi
- Oppisopimuskoulutus Kaavin kanssa?
- Hälytysrahan korotus ja tuplavuoroista lisää jo käytössä
- Pitkän matkan kulkijoille asunto
- Työhyvinvoinnin kehittäminen:
 - työnohjaus kotihoito
 - kehittämispäivät
- Koronalisä?

Lääkehoitoon liittyvät haiprot vuoden ajalta pelkästään kotihoidossa



Toimenpiteet henkilöstöhallinnon osalta

- Rekryhenkilö
 - Rooli?
 - Rekrytoinnin markkinointi
 - Kaavin hankkeeseen osallistuminen ja oppilaitosyhteistyö
- Vastaavan sairaanhoitajan sijaisuuksien tehtäviä hoitamaan osin toinen henkilö

7. Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite

- Toivottiin yhteydenottoa yksinäisiin vanhuksiin Korona-aikana
- Diakoniatoiminta on lähestynyt vanhuksia kirjeellä.
- Aloite perusturvalautakuntaan, jotta selvitetäisiin mahdollisuus ottaa yhteyttä kunnan yli 75-vuotiaisiin.