

# HALLINTOPALVELUIDEN VASTINE ARVIOINTIKERTOMUKSEEN 2020

Kuntastrategia 2017-2020	
Tarkastuslautakunnan huomio	Vastine tarkastuslautakunnan huomioon:
<p><i>"Tarkastuslautakunta toteaa, että kunnan väestömäärä on vähentynyt päättyvän valtuustokauden aikana noin 7 %, ikävakioitu sairastavuusindeksi on maan korkein ja yli 75-vuotiaiden osuus väestöstä on suuri. Tämän lisäksi tuleva sote-uudistus (=hyvinvointialueet) tuo omalta osaltaan lisäpainetta kuntastrategian päivittämiseen, jotta kunta pystyisi vastaamaan nykyisiin ja tuleviin toimintaan ja talouteen kohdistuviin haasteisiin. Pitkän aikavälin kuntastrategian päivitys tulisi laatia mahdollisimman pian uuden valtuustokauden alussa."</i></p>	<p>Hallintopalveluiden valtuustotason tavoitteeksi vuodelle 2020 on asetettu uuden kuntastrategian laatiminen. Uusi valtuustokausi alkoi 1.8.2021. Kuntastrategiaprosessi on aikataulutettu ja sen vetäjäksi on kilpailutettu ulkopuolinen fasilitaattori. Strategiatyö toteutetaan syksyn aikana: se aloitetaan valtuutetuille suunnatulla kyselyllä viikolla 41 tai 42 ja työn päättävä työpaja järjestetään viikolla 50. Kuntastrategian tulee olla tulevaisuuteen katsova, joka ottaa huomioon toimintaan ja talouteen kohdistuvat haasteet. Väestöennusteen mukaan kunnan väkimäärä on jatkossakin laskeva johtuen mm. ikäjakaumasta ja kaupungistumistrendistä. Laskevasta väestömäärästä ja korkeasta sairastavuudesta huolimatta kunnan on tarjottava kuntalaisille hyvän elämän edellytykset myös tulevaisuudessa.</p>
<p><i>Tarkastuslautakunta toivoo, että tilinpäätösraportoinnissa esitettäisiin jatkossa tiivis ja selkeä kaikkia kunnan toimintoja käsittävä kunnanhallituksen katsaus siitä, miten strategian tavoitteiden ja toimenpiteiden toteuttamisessa on keskeisten menestystekijöiden osalta onnistuttu ja missä asioissa olisi vielä parannettavaa. Hallintokuntien toiminnallisia tavoitteita toimintasuunnitelmassa ja niiden toteutumisen tilinpäätösraportointia on myönteisesti kehitetty määrämuotoisempaan ja pelkistetympään suuntaan. Tätä kehitystyötä on syytä edelleen jatkaa. Tarkastuslautakunta esittää kuitenkin, että toimintasuunnitelmaan ja tilinpäätösraportointiin lisättäisiin myös informatiivisia useamman vuoden tunnuslukuja ja mittareita kuten esimerkiksi palveluiden käyttäjämääriä, käyntien määriä, kustannukset/suorite jne. eri toimintojen volyymin seuraamiseksi.</i></p>	<p>Tilinpäätösraportointia on jo aiemmin kehitetty ja tullaan edelleen kehittämään tarkastuslautakunnan huomion pohjalta. Hallintopalvelut ohjaavat kaikkia palvelualueita jatkossa tilinpäätösraportoinnissa myös tunnuslukujen kirjaamisen osalta, jotta raportoinnista tulee informatiivisempaa useamman vuoden ajalta ja raportoinnissa esitettäisiin myös muita mittareita, kuten kävijämääriä. Kävijämäärien seuraamisen kirjaukset voidaan tehdä niissä tapauksissa, joissa kävijämäärää on seurattu. Kustannukset / suorite on mahdollista jatkossa kirjata raportointiin aiempaa tarkemmin.</p>

# HALLINTOPALVELUIDEN VASTINE ARVIOINTIKERTOMUKSEEN 2020

Kunnanhallitus / Hallintopalvelut	
Tarkastuslautakunnan huomio	Vastine tarkastuslautakunnan huomioon:
<i>"Valtuustotason tavoitteet toteutuivat pääosin. Toimintatapoja on kehitetty myönteisesti mm. dynastia-asianhallintajärjestelmän käyttöönotto, luottamushenkilöiden sähköinen verkkopalvelu, sosiaalisen median käyttö kunnan ulkoisessa ja sisäisessä viestinnässä sekä verkkosivujen uudistus. Tavoitteena ollut henkilöstön sairauspoissaolojen pienentäminen ei toteutunut, sillä sairauspoissaolopäiviä oli 19,12 pv/henkilö, kun ne edellisenä vuotena olivat 16,8 pv/henkilö. Sairauspoissaolot olivat kuitenkin pienemmät kuin vuonna 2018, jolloin ne olivat 23,78 pv/henkilö."</i>	Sairauspoissaolojen määrään vaikutti osittain koronapandemia. Sairauspoissaolojen kehityksen seuraamiseksi ja toimenpiteiden pohtimiseksi on aloitettu työterveyshuollon kanssa käytävät seurantapalaverit kvartaaleittain. Myös ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin on työterveyshuollon kanssa kiinnitetty entistä enemmän huomiota, mikä on aluksi saattanut johtaa aluksi pitempiin poissaoloihin ja kalliimpien palvelujen käyttöön, mutta sen toivotaan näkyvän myöhemmin sairauspoissaolojen alenemisena. Myös työhyvinvointia pyritään edelleen aktiivisesti kehittämään.
<i>"Valmistelussa ollut tehtävien vaativuuden arviointityö tulee saada pikaisesti valmiiksi."</i>	Tehtävien vaativuuden arviointijärjestelmän kuvaus on valmis ja hyväksytty. Tehtäväkuvausten luonnokset ovat valmiit ja tulevat TVA-arviointiryhmän käsittelyyn syksyllä 2021.
<i>"Tavoitteena ollut vakaa kuntatalous toteutui. Palvelurakenteiden tarkastelua on tehty talouden tasapainotussuunnitelman yhteydessä. Myös kiinteistöstrategian päivittäminen on aloitettu."</i>	Talouden tasapainotussuunnitelman toteutumista seurataan myös puolivuositain, jotta suunnitelmassa esitetyt seikat tulevat myös toteutetuksi.